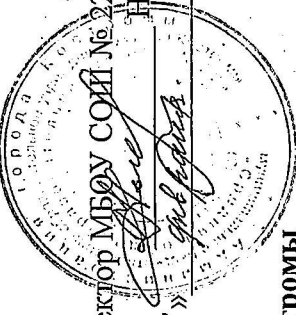


«Утверждаю»
 Директор МБОУ СОИИ № 22 г. Костромы
 Н.А. Смирнова
 « 01 » _____ 2022 г.



План

муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Костромы по улучшению качества оказания услуг и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2021 г.

Критерии, по которым оценка ОУ ниже средней	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Сроки исполнения	Предполагаемый результат	Ответственные
Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуги				
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Привлечение родителей к реализации проекта по созданию современной образовательной среды	в течение года	Увеличение доли получателей услуг,	Смирнова Н.А.
	Информирование участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения ОУ	в течение года	удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Смирнова Н.А.
Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Включить в опросник удовлетворенности родителей качеством предоставляемых услуг критерий удовлетворенности компетентностью, доброжелательностью и вежливостью работников организации	Апрель-май 2022	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Кокина Э.Н.
	Продолжить организацию обучения работников доброжелательному и вежливому общению с получателями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, в электронном журнале, с помощью электронных сервисов)	в течение года		Смирнова Н.А.
Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуги				
Доля получателей, удовлетворенных условиями оказания услуг	Проводить изучение удовлетворенности родителей и обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг	Апрель-май 2022	Увеличение доли получателей, удовлетворенных условиями оказания услуг	Кокина Э.Н.
	Реализация мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	В течение года		Смирнова Н.А.