

УТВЕРЖДАЮ, директор школы
М.В. Иванцова

Отчет о выполнении плана на 2023 год по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Костромы «Средняя общеобразовательная школа № 22»

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации						
1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об организации – 95,9%	Своевременное размещение и актуализация информации об образовательной организации на официальном сайте ОУ	в течение 2023 года	Иванова Юлия Николаевна, учитель информатики	Мониторинг официального сайта ОУ	постоянно
Комфортность условий предоставления услуг						
2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг – 89%	Укрепление материально-технической базы (закупка учебников, спортивного инвентаря и оборудования)	в течение 2023 года	Смирнова Нина Александровна, директор	Мониторинг материально-технической базы ОУ	постоянно
3	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями предоставления услуг – 89%	Привлечение родителей к реализации проекта по созданию в ОУ современной образовательной среды	в течение 2023 года	Смирнова Нина Александровна, директор	Вовлечение родителей в повышение комфортности условий предоставления услуг	май-июнь 2023
Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации – 85,4%	Проведение опроса участников образовательных отношений на предмет удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ОУ	май 2023	Коккина Эльвира Николаевна, заместитель директора	Проведен опрос, результаты опроса проанализированы, приняты управленческие решения	июнь 2023
5	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников ОУ – 86,2%	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников ОУ	в течение 2023 года	Смирнова Нина Александровна, директор	Поддерживается уровень доброжелательности и вежливости	постоянно
Удовлетворенность условиями оказания услуг						
6	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг – 86,2%	Проведение изучения уровня удовлетворенности родителей и обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг	май 2023	Коккина Эльвира Николаевна, заместитель директора	Проведен опрос, результаты опроса проанализированы, приняты управленческие решения	июнь 2023