

УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации города Костромы

А.В. Смирнов

(Подпись)

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2024 год
Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Костромы «Средняя общеобразовательная школа № 22»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточный уровень комфортности условий предоставления услуг	Совершенствование материально-технической базы организации Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися	В течение года	Смирнова Н. А., директор		
Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией	Оперативное реагирование на поступающие обращения, проведение разъяснительной работы с участниками образовательного процесса.	В течение года	Смирнова Н. А., директор		

III. Доступность услуг для инвалидов

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Проведение мероприятий в соответствии с паспортом доступности объекта.	В течение года	Смирнова Н. А., директор		
---	--	----------------	--------------------------	--	--

<p>В организации частично созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.</p>	<p>Продолжать повышение квалификации педагогических работников образовательной организации для работы с детьми инвалидами. Организация работы с обучающимися в соответствии с рекомендациями ПМПК и ИПРА</p>	<p>В течение года</p>	<p>Смирнова Н. А., директор</p>		
---	--	-----------------------	-------------------------------------	--	--

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Проведение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в школе, установления взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Коккина Э.Н., заместитель директора</p>		
--	---	-----------------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Повышение информированности родителей о деятельности ОУ через официальный сайт школы, информационные стенды, выступления на родительских собраниях Внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Коккина Э.Н., заместитель директора</p>		
---	--	-----------------------	--	--	--