

УТВЕРЖДАЮ

Глава Администрации города Костромы

А.В. Смирнов


(Подпись)
(Дата)

ПЛАН на 2023 год

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения города Костромы «Средняя общеобразовательная школа № 22» по
устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за 2022 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
I.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью и доступностью информации об организации.	Своевременное размещение и актуализация информации об образовательной организации на официальном сайте ОУ	В течение года	Иванова Ю.Н., учитель информатики		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
II.	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий	Укрепление материально-технической базы (закупка учебников, спортивного инвентаря и оборудования). Информирование участников образовательных отношений о	В течение года	Смирнова Н.А., директор		

	предоставления услуг	совершенствовании материально-технической базы ОУ Привлечение родителей к реализации проекта по созданию в ОУ современной образовательной среды	В течение года			
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	В течение года	Смирнова Н.А., директор		
3.2.	В организации частично созданы условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Продолжать повышение квалификации педагогических работников образовательной организации для работы с детьми инвалидами. Расширение спектра услуг для детей инвалидов.	В течение года	Смирнова Н.А., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение опроса участников образовательных отношений на предмет удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников ОУ Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников ОУ	В течение года	Кожина Э.Н., заместитель директора Смирнова Н.А., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Недостаточная доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Проведение изучения уровня удовлетворенности родителей и обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг	Май	Кожина Э.Н., заместитель директора		